

MARKT VAN TUIN- EN PARKMACHINES ELEKTRIFICEERT

Omzet gestegen door thuiswerken

TEKST EN BEELD: FRANK SENTEUR

Van Bergen in Haren is in Noord-Nederland een van de grootste aanbieders op het gebied van tuin- en parkmachines die naast verkoop, verhuur, reparatie/service en het bouwen van specials ook veiligheidskeuringen uitvoert. Als Fedecom-lid is deze onderneming één van de 260 gecertificeerde VA-keurbedrijven in Nederland. Volgens directeur Ard van Bergen is de markt van tuin- en parkmachines behoorlijk in beweging en neemt de vraag naar VA-veiligheidskeuringen vooral door professionele gebruikers toe.

Van Bergen is een bijzondere speler op het gebied van tuin- en parkmachines. Het assortiment is zeer breed, begint bij relatief eenvoudige handmaaiers en eindigt bij grote en kapitale machines voor professionals. Ondanks corona, of beter gezegd: dankzij dit virus zag Van Bergen het afgelopen half jaar zijn omzet

stijgen. “Hoe dat komt? Doordat heel veel mensen opeens vanuit huis gingen werken en meer tijd hadden om te klussen. Bouwmarkten hebben dat behoorlijk gemerkt, terwijl ook de aandacht voor de tuin navenant is gestegen”, verklaart Ard van Bergen deze ontwikkeling. “Er is dit jaar dus veel meer geïnvesteerd in de

aanschaf van tuinmachines en tuingereedschap. Ook op het gebied van service hebben we een stijging gezien, omdat bestaande machines eerder en vaker een onderhoudsbeurt nodig hadden.”

TELERS

De vader van Ard van Bergen begon 60 jaar geleden met een werkplaats waarbij hij zich richtte op tuinbouwmechanisatie. “Toen zaten er nog veel telers in het Noorden”, zegt Van Bergen over die begintijd. “Aardbeien, asperges, maar ook bloemen, waarvoor hier een regionale veiling was. Mijn vader verkocht en onderhield ploeg- en grondfreesmachines met Sachs en Hirth 2-takt motoren. Daarnaast maakte hij in de werkplaats onderdelen voor beregeningsinstallaties. Niet lang daarna werd hij de eerste dealer in Nederland van het merk Toro dat we nog steeds voeren.

‘We zien de behoefte aan keuringen sterk toenemen’

Hiermee kwamen tuin- en parkmachines in het programma die werden verkocht aan professionals als hoveniers, gemeenten, golfbanen, etc. De schuur achter het huis had toen al plaatsgemaakt voor een pand in Paterswolde. Begin jaren negentig heb ik het stokje overgenomen en er een verhuurtak naast gezet: BergRent. Daardoor hadden we meer ruimte nodig en ook wilden we met name voor de particuliere markt naar een echte zichtlocatie. In 2006 zijn we naar deze plek in Haren verhuisd die vanaf de A28 duidelijk is te zien. Dit hebben we direct gemerkt aan een stijgende omzet.”

SHOWROOM

“Omdat we zowel een goede website als een grote showroom hebben komen ook veel particulieren hier naartoe”, vervolgt Van Bergen. “Van een plaatje op internet kun je



Ard van Bergen in de werkplaats van de vestiging in Haren.



immers niet zien hoe bijvoorbeeld een heggenschaar, kettingzaag of bosmaaier aanvoelt en in de hand ligt. We hebben hier veel merken en kunnen goed adviseren. Van de tien mensen die hier naartoe komen, gaan er zes direct met een machine of apparaat de deur uit en komen er gemiddeld twee tot drie later terug om alsnog een aankoop te doen. Dat is een score van 80 tot 90 procent! Het is dus absoluut niet zo dat ze hier advies komen inwinnen en dan achter hun computer gaan zitten om te kijken wie de goedkoopste leverancier is. We hebben een goede reputatie en combineren een verkoop ook vaak met accessoires tot een aantrekkelijk totaalpakket.”

“Kocht je vroeger bijvoorbeeld een heggenschaar, kettingzaag, gras- of bosmaaier met een 2- of 4-takt motor als je snoerloos wilde werken, tegenwoordig zijn daar steeds vaker goede accu-aangedreven alternatieven voor”, stipt Van Bergen een belangrijke trend aan. “Deze elektrificatie heeft behoorlijke gevolgen voor de branche. Zo neemt een robotmaaier bijvoorbeeld het werk van een zitmaaier over, waardoor de verkoop van zitmaaiers daalt en je serviceafdeling minder onderhoudswerk heeft. Daarnaast is de concurrentie in accu-aangedreven apparaten

enorm. Ook grote supermarkten verkopen accu-gereedschap, al moet je het dan niet over duurzaamheid gaan hebben. Wij focussen ons op goede merken die robuuste apparaten en machines produceren die lang meegaan en als er iets mee is, goed te repareren zijn. Het mag geen weggooiproduct worden. Dan ben je niet verantwoord bezig.”

KEUREN

“Op een gegeven moment vroeg een aannemer of wij ook machines- en apparaten konden keuren op goede en veilige werking”, vertelt Van Bergen. “We zijn toen gaan kijken hoe we dat veilig konden doen. In 1998 waren wij het eerste bedrijf in Nederland met gecertificeerde keurmeesters. Later groeide dit systeem uit tot COM-keur dat in 2016 is samengesmolten met Vebit-keur tot het huidige VA-Keur. Met name omdat bedrijven verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van hun medewerkers en hoge boetes en schadevergoedingen riskeren als er ongelukken gebeuren, zien we de vraag naar degelijke machines, maar ook de behoefte aan keuringen sterk toenemen. Die trend zal nog wel even doorzetten.”•

www.vanbergen.nl
www.va-keur.nl

Opmars VA-keurmerk

“Werden in 2016 door Vebit en COM-keur bij elkaar zo’n 130.000 machines en apparaten gekeurd, dit jaar gaan we met VA-Keur naar de 200.000 machineveiligheidskeuringen”, aldus Jelle Bartlema, directeur van VA-Keur.

“Fedecom-leden kunnen zich laten certificeren tot erkend VA-Keur bedrijf, waarbij we zien dat het aantal keuringsbedrijven gestaag groeit. Dit is ook nodig omdat we (gelukkig!) merken dat het veiligheidsbewustzijn bij machine-eigenaren stijgt en daarmee de behoefte aan gekeurde machines. We zien nu ook steeds meer dat grotere bedrijven en overheidsinstanties zoals gemeentes en waterschappen, waarbij op meerdere locaties werkmaterieel wordt gebruikt, een enorme behoefte hebben aan een centraal (keur)overzicht van al hun machines en werk-equipment. Daar kunnen wij met ons digitale keurregistratiesysteem heel goed een faciliterende en ontzorgende rol in vervullen. Daar zet-

ten we nu ook vol op in.” Het VA-Keur kent verschillende kwaliteitsborging elementen. Alle momenteel 260 keurbedrijven in Nederland zijn gecertificeerd en worden daar jaarlijks op geaudit. De keurmeesters zijn allemaal ervaren monteurs die een specifieke keurmeesteropleiding moeten volgen met verplichte opfrustrainingen.

Ook worden er onafhankelijke steekproeven gehouden op de keuringen om de kwaliteit hiervan te controleren en zo te waarborgen. Zowel voor de registratie van de keuringen als voor de certificering van de keurbedrijven wordt gewerkt met efficiënte digitale systemen waarvoor VA-Keur zelf ISO 27001 is gecertificeerd. Bartlema: “Ook binnen Metaalunie zijn er duizenden bedrijven die met apparaten en

machines werken waarvoor het VA-Keur een waarborg kan worden voor een veilige werking. We zijn nu dus ook aan het kijken hoe we dat voor Metaalunieleden op een aantrekkelijke manier kunnen vormgeven.”

Directeur VA-Keur Jelle Bartlema.

