

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Deze privacy- en cookieverklaring is van:
Fedecom Keur BV (handelend onder de naam VA-keur)
Einsteinbaan 1
3439 NJ Nieuwegein
+31 (0) 30 605 33 44 info@va-keur.nl

In deze privacyverklaring leggen wij o.a. uit voor welk(e) doel(en) wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. U kunt hieronder lezen waarom wij persoonsgegevens verwerken van leden, bestuurders, vrijwilligers, cursisten, deelnemers aan een opleiding, leveranciers, opdrachtnemers, personen die een klacht hebben over een product of dienst van een aangesloten bedrijf, bezoekers van onze website, prospects en overige relaties. Ook zullen wij aangeven hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren. Afhankelijk van uw hoedanigheid kunt u hieronder lezen wat op u van toepassing is.

Voor deelnemende bedrijven aan VA-keur

Aangaan en uitvoeren keuractiviteit

De persoonsgegevens die u ons verstrekt verzamelen en gebruiken wij omdat dit noodzakelijk is om u als deelnemer van de keuractiviteit in te schrijven en uitvoering te geven aan de deelneming aan de keuractiviteit. Uw deelname zien wij als een overeenkomst tussen u en VA-Keur in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Uiteraard informeren wij u over de keuractiviteit, de deelname ervan, de activiteiten die wij organiseren en de voor u relevante brancheontwikkelingen. Verder gebruiken wij uw gegevens voor andere noodzakelijke aspecten van de deelname aan de keuractiviteit, zoals het in rekening brengen van de gebruikersfees.

Alle persoonsgegevens die wij verzamelen voor en gebruiken bij het uitvoeren van de deelname aan de keuractiviteit zullen wij bewaren tot één jaar na het kalenderjaar waarin de deelname bij ons is geëindigd.

Keurregistratiesysteem en bedrijfcertificeringssysteem

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om u als deelnemer aan de keuractiviteit toegang te verstrekken tot het keurregistratiesysteem en het bedrijfcertificeringssysteem van VA-keur. De toegang hiertoe is onderdeel van de deelname en verwerking is dus noodzakelijk om uitvoering te geven aan de deelname aan de keuractiviteit.

In het geval van een door een externe partij uitgevoerde steekproefcontrole op een uitgevoerde keuring, geven wij uw persoonsgegevens door aan het bedrijf dat de steekproefcontrole uitvoert. In het geval van (voorbereiding op) een audit in verband met de bedrijfscertificering door een externe partij, geven wij uw persoonsgegevens door aan het bedrijf dat (de voorbereiding op) de audit uitvoert. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk om uitvoering te geven aan de deelname aan de keuractiviteit.

Vermelding deelnemende bedrijven op website

Als u ons daar uw toestemming voor heeft gegeven bij het aangaan van de deelname aan de keuractiviteit, dan zullen wij uw bedrijfsgegevens inclusief de door u opgegeven contactgegevens op onze website opnemen. Op die manier kunnen potentiële klanten via onze website contact met u leggen.

Technische helpdesk

Onderdeel van het keurregistratiesysteem is dat deelnemers gebruik kunnen maken van de technische helpdesk. Ook deze verwerking is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de deelname aan de keuractiviteit. Wij gebruiken uw persoonsgegevens daarom om uw technisch-inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden. Persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken voor technische ondersteuning, bewaren wij tot één jaar na het laatste contact.

(Commerciële) mailings

In onze mailings maken wij u attent op zaken, diensten en ontwikkelingen van VA-keur. In sommige gevallen attenderen wij u op zaken en diensten van derden, die voor uw bedrijf van belang kunnen zijn. De mailings kunnen dan een commerciële inhoud hebben. Voor verzending van mailings met een commerciële inhoud vragen wij u vooraf uw toestemming. Iedere keer dat wij u zo'n mailing sturen, heeft u bovendien de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

Voor bestuurders, commissarissen en vrijwilligers van VA-keur

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens van onze bestuurders en commissarissen om hen in staat te stellen hun functie uit te oefenen. De relatie tussen een bestuurder/commissaris en VA-keur zien wij als een 'overeenkomst' in de zin van de AVG. De verwerkingen die wij uitvoeren zijn noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij de persoonsgegevens om hen als bestuurder/commissaris in het handelsregister te kunnen inschrijven en eventuele wijzigingen aan het handelsregister te kunnen doorgeven. Uw persoonsgegevens geven wij daarom door aan de Kamer van Koophandel. Wij zijn hiertoe wettelijk verplicht.

Bent u vrijwilliger voor VA-keur, dan verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens om met u te communiceren over de verschillende aspecten van uw vrijwilligersfunctie. Deze verwerking is daarom noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van deze overeenkomst.

De persoonsgegevens van bestuurders en commissarissen zullen wij bewaren voor de duur van 7 jaar na het einde van de overeenkomst. Voor vrijwillige vertegenwoordiging bedraagt deze termijn één jaar na het einde van de overeenkomst.

Voor cursisten of deelnemers aan een opleiding

Als u zich heeft aangemeld voor een cursus of opleiding, of uw werkgever heeft dat voor u gedaan, dan verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens om een certificaat of diploma op te kunnen maken voor u. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de cursusovereenkomst. Eventueel geven wij uw persoonsgegevens door aan de organisatie die de cursus of opleiding in onze opdracht verzorgt, zodat deze organisatie weet wie de cursus komt volgen en het certificaat of diploma kan opmaken. Bij deze doorgifte hebben wij een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang om bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.

De persoonsgegevens van cursisten en deelnemers van opleidingen zullen wij bewaren voor de duur van één jaar na het einde van de cursus of opleiding.

Voor leveranciers en opdrachtnemers

De persoonsgegevens die leveranciers of opdrachtnemers ons verstrekken verzamelen en gebruiken wij omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen en om uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de opdracht/overeenkomst.

De persoonsgegevens van leveranciers en opdrachtnemers zullen wij bewaren voor de duur van 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst volledig is uitgevoerd. De termijn is dezelfde als de fiscale bewaartermijn.

Voor bezoekers van onze website

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Wij plaatsen in de eerste plaats functionele cookies. Dit doen wij om het gebruik van onze website goed te laten functioneren. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het onthouden van uw inloggegevens tijdens uw bezoek.

Met behulp van analytische cookies kunnen wij zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Onze website maakt tot slot gebruik van tracking cookies indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Dit doen wij om informatie te verzamelen over uw internetgedrag zodat wij u gericht aanbiedingen kunnen doen voor producten of diensten. U mag uw toestemming te allen tijde intrekken. Uw gegevens worden maximaal één jaar bewaard.

Voor prospects (potentiële deelnemende bedrijven)

Wanneer u ons uw persoonsgegevens heeft verstrekt in verband met een mogelijk deelname aan de keuractiviteit zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over VA-keur en de deelname hieraan. Deze verwerking is noodzakelijk om u in staat te stellen een eventueel deelname met ons aan te gaan. Deze deelname zien wij als een 'overeenkomst' tussen u en VA-keur in de zin van de AVG.

Besluit u uiteindelijk geen deelnemer te worden, dan verwijderen wij uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na het laatste contact met u.

Voor overige relaties

Persoonsgegevens die overige relaties ons verstrekken verzamelen en gebruiken wij omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Bent u een relatie van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen voor doeleinden die in het belang zijn van VA-keur. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bespreken van een eventuele samenwerking, het verstrekken en verkrijgen van informatie en het onderhouden van ons netwerk.

VA-keur organiseert in sommige gevallen evenementen of bijeenkomsten die ook door bedrijven kunnen worden bezocht die (nog) geen lid zijn. Meld u zich hiervoor aan, dan zien wij dit als een overeenkomst in de zin van de AVG. Het verwerken van uw persoonsgegevens is dan noodzakelijk om deze overeenkomst met u uit te voeren (informeren over het evenement en communiceren over eventuele andere aspecten van de overeenkomst zoals eventuele kosten).

De persoonsgegevens van overige relaties bewaren wij tot uiterlijk één jaar na het laatste contact.

Voor alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken

Wij maken gebruik van de diensten van Microsoft (o.a. Windows en Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden). Microsoft Corporations Inc is gevestigd in de VS. Bij gebruik van haar diensten worden daarom persoonsgegevens doorgegeven aan de VS. Microsoft heeft een Privacy Shield certificaat. Daarmee is de bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd.

Verder wordt de deelnemersadministratie van VA-keur gevoerd door Koninklijke Metaalunie en maken wij gebruik van serverruimte van haar. Daarom worden persoonsgegevens aan Metaalunie doorgegeven. Bij deze doorgifte hebben wij een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang om bepaalde diensten van derden af te nemen.

Onze website, e-mail, keurregistratiesysteem en bedrijfscertificeringstool worden gehost door externe partijen. Om die reden geven wij ook persoonsgegevens door aan deze partij(en). Bij de doorgifte van uw gegevens aan alle hiervoor genoemde partijen hebben wij een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang om bepaalde diensten van derden af te nemen.

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens aan VA-Keur te verstrekken. Als u ons echter geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het wel mogelijk dat wij aan de werkzaamheden en diensten zoals genoemd in deze privacyverklaring geen of onvoldoende uitvoering kunnen geven. Verstrekking is in de meeste gevallen dus noodzakelijk om uitvoering te geven aan deze werkzaamheden of diensten.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot: Secretariaat VA-keur, Einsteinbaan 1, 3439 NJ Nieuwegein, +31 (0) 30 605 33 44, info@va-keur.nl. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op: 25 mei 2018.